

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO SOBRE CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL<sup>1</sup>

Marque:

1 – quando a característica em foco não se manifesta em você

2 – quando raramente se manifesta

3 – quando quase sempre

4 – quando sempre

CARACTERÍSTICA	1	2	3	4
1. Permito que outras pessoas se expressem sem interrompê-las				
2. Escuto as “entrelinhas”, aquilo que as pessoas querem dizer além das palavras				
3. Esforço-me para reter informações importantes que me são transmitidas				
4. Sou simpático com meus interlocutores				
5. Sou claro quando me comunico				
6. Tenho paciência e disponibilidade para responder perguntas				
7. Quando percebo que estou errado, admito e mudo de opinião				
8. Respeito as opiniões contrárias às minhas				
9. Escuto com atenção e interesse o que as pessoas me dizem				
10. Recebo bem críticas e sugestões de mudança				

---

<sup>1</sup> Elaborado pelo Prof. Victor Cláudio Paradela Ferreira, inspirado em: MATOS, Gustavo Gomes. *Comunicação empresarial sem complicação*. 2 ed. Barueri – SP: Manole, 2009, PP. 31-32.

Após responder esse questionário, distribua cópias em branco para as pessoas que se relacionam frequentemente com você. Peça que respondam sem se identificar, para evitar constrangimentos. Compare suas respostas com as obtidas das outras pessoas. Dependendo do cargo que você ocupa, poderá estabelecer tabulações em separado para seus liderados, clientes, colegas de outros setores e superiores hierárquicos. Por vezes, há diferenças significativas na maneira como somos percebidos pelas diversas pessoas com que nos relacionamos, variando muito de acordo com a relação hierárquica mantida.

Some os pontos obtidos, atribuindo 1 para cada marcação na 1ª coluna, 2 na 2ª coluna e assim sucessivamente. Considere que:

- 10 a 19 pontos – resultado muito fraco, indicando que você está com problemas graves de comunicação interpessoal, necessitando com urgência buscar mecanismos de superação de suas deficiências.
- 20 a 29 pontos – você precisa melhorar seu comportamento em relação à comunicação interpessoal, mas, provavelmente, há alguns pontos que estão melhores e outros piores. Foque com atenção as características de marcação mais reduzida.
- 30 a 40 – a comunicação interpessoal é um dos seus pontos fortes. Isso não quer dizer que não possa buscar a melhoria contínua, em especial se em alguma característica a marcação foi mais baixa.