

INTRODUÇÃO

Vivemos em uma sociedade estruturada em torno de organizações. O bom funcionamento das empresas, instituições públicas, escolas e hospitais é fundamental para que possamos ter uma maior qualidade de vida e alcançar níveis mais elevados de desenvolvimento humano, econômico e cultural. Por isso, muitos esforços foram desenvolvidos na busca de modelos de gestão que se revelem mais adequados às necessidades inerentes à gestão organizacional. Tais esforços incluem desde a busca, por gestores, de técnicas mais eficazes para o gerenciamento do processo produtivo até a construção de modelos teóricos para dar suporte ao desenvolvimento das organizações. Apresentamos, neste livro, as principais abordagens do pensamento administrativo. Estão contempladas desde as contribuições pioneiras até as tendências recentemente observadas nos estudos organizacionais. Procuramos contextualizar as diversas teorias expostas, refletindo sobre as bases filosóficas em que estão fundamentadas e sobre a ambiência social, política, cultural e econômica em que surgiram. Destacamos, também, que todos as abordagens apresentadas possuem pontos fortes e fraquezas e que a pertinência de um modelo de gestão depende de uma série complexa de fatores.

Nosso desafio é fazer com que você, prezado leitor, compreenda que as teorias e técnicas administrativas podem ser formuladas e aplicadas com base em diferentes perspectivas, tendo em vista que a administração, por estar inserida no campo das ciências sociais, caracteriza-se como ciência aplicada. Isso significa que todas as categorias de análise utilizadas pela sociologia, psicologia, ciência política, economia e outras, aplicam-se aos estudos do fenômeno administrativo.

O campo de estudo da gestão organizacional apresenta hoje uma profusão de publicações sem precedentes, muitas das quais de qualidade duvidosa. Receitas fáceis de sucesso, teorias inconsistentes, casos atípicos cujas conclusões não podem ser extrapoladas para outras organizações, dentre outras mazelas, são encontradas em diversos livros, muitos escritos por alguns gurus da moda. A aquisição de uma percepção geral sobre o corpo de conhecimentos já consolidados na área de administração vai, certamente, ajudá-lo a “separar o joio do trigo”, não apenas quando se deparar com teorias como também quando precisar testar na prática modelos de gestão.

O texto foi escrito procurando conciliar uma visão introdutória aos assuntos tratados, acessível para aqueles que não possuem formação na área de administração, com uma abordagem crítica e fundamentada. Esperamos, assim, que este livro seja útil a todos que desejam se iniciar no estudo dos modelos de gestão, bem como aos que, já possuindo formação acadêmica e experiência prática na área, pretendem ampliar sua base teórica e visão acerca dos fenômenos típicos das organizações de trabalho.

Para alcançar os objetivos propostos, o livro está estruturado da seguinte forma:

O capítulo 1, Contextualização dos modelos de gestão, apresenta uma breve análise da contribuição das diferentes escolas administrativas, com base em uma abordagem sócio-política-econômica, apresentando ainda as bases filosóficas e o contexto histórico em que surgiram os primeiros modelos de gestão sistematicamente formulados.

O capítulo 2, Abordagem estrutural, destaca os principais modelos de gestão que foram formulados com base em uma perspectiva mecânica e determinística, resumindo a contribuição de alguns dos pioneiros do estudo da administração, as propostas e disfunções do modelo burocrático e as limitações das teorias de decisão impregnadas da pretensão de controle e previsibilidade, típica dessa abordagem.

O capítulo 3, Abordagem humanística, apresenta um resumo de diversos estudiosos que procuraram analisar as questões envolvidas na gestão organizacional com base em uma

perspectiva mais humanizada, buscando superar as limitações dos primeiros modelos de gestão, nas quais o ser humano era visto apenas como insumo do processo produtivo.

O capítulo 4, **Abordagem integrativa**, analisa as primeiras contribuições da teoria administrativa voltadas para o estudo das questões complexas envolvidas nos processos de mudança e transformação que dominaram o cenário organizacional a partir da segunda metade do século passado, com destaque para as teorias sistêmica e contingencial e para as propostas de gestão estratégica;

O capítulo 5, **Reflexões sobre modelos em construção**, aborda algumas contribuições teóricas mais recentes e ainda pouco incorporadas nos modelos de gestão praticados pela maioria das organizações, apresentando a teoria crítica, o modelo holográfico, a adhocracia, a proposta de organizações de aprendizagem, as teorias do caos e da complexidade e a escola de gestão libertária e economia de comunhão.

Ao término do livro esperamos que você, leitor, tenha adquirido informações sobre as principais perspectivas do pensamento administrativo e desenvolvido uma visão mais apurada dos desafios enfrentados na gestão contemporânea, de modo a posicionar-se criticamente frente aos modelos de gestão adotados pelas organizações.

Boa leitura!

Dados bibliográficos:

FERREIRA, Victor Cláudio Paradela, CARDOSO, Antônio Semeraro Rito, CORRÊA, Carlos José e FRANÇA, Célio Francisco. Modelos de Gestão. 3 ed. Rio de Janeiro: Editora da FGV, 2009.

Sumário do livro:

Contextualização dos modelos de gestão

- **Conceito de modelo de gestão e sua importância: forma e função**
- **A contribuição das escolas administrativas: uma abordagem sócio-político-econômica**
- **Modelos de gestão e singularidade organizacional: moldes, modismos e rupturas**
- **Bases filosóficas e contexto histórico dos primeiros modelos de gestão**
- **Bases filosóficas dos modelos de gestão da abordagem humanista**

Abordagem estrutural

- **Abordagem mecânica da administração**
- **A burocracia e suas disfunções**
- **Teoria da decisão**

Uma abordagem humanística

- **A experiência de Hawthorne**
- **Autores de destaque na abordagem humanística**
- **Contribuições contemporâneas: reflexões sobre pessoas e trabalho, pessoas e vida**
- **Visão crítica da abordagem humanística**

Abordagem integrativa

- **Contextos e filosofia das abordagens integrativas**
- **As organizações como sistemas sociotécnicos**
- **As organizações como sistemas abertos**
- **Teoria da contingência**
- **Gestão estratégica**

Reflexões sobre modelos em construção

- **Teoria crítica**
- **Modelo holográfico**
- **Adhocracia**
- **Organizações de aprendizagem**
- **Teoria dos caos**
- **Teoria da complexidade**
- **Uma nova escola: gestão libertária e economia de comunhão**